

**ODENSE BIBLIOTEKERNE**



## **DELSTRATEGI**

Rekruttering, kompetence- og  
organisationsudvikling

**2017-2020**





-en del af

**ODENSE  
KOMMUNE**



**ODENSE  
BIBLIOTEKERNE**

Odense Kommune  
By- og Kulturforvaltningen  
Fritid og Kultur

Odense Bibliotekerne  
Østre Stationsvej 15  
5000 Odense C

Telefon + 45 66 13 13 72  
E-mail: [adm-bib@odense.dk](mailto:adm-bib@odense.dk)

## INDHOLD

|   |        |
|---|--------|
| Mission for OBIB                                    | side 4 |
| Værdier for OBIB                                    | side 5 |
| Vision for OBIB                                     | side 6 |
| Pejlemærke Kompetence-<br>og organisationsudvikling | side 7 |

## STRATEGISKE VÆRKTØJER

|   |         |
|---|---------|
| Kompetencespejl for<br>fremtidens biblioteksmedarbejder | side 9  |
| Karrieremodel for Odense Bibliotekerne                  | side 10 |
| Jobudvikling og MUS-samtaler                            | side 11 |
| Rekruttering og Onboarding<br>Odense Bibliotekerne      | side 12 |
| Personaleregnskab                                       | side 13 |

## MISSION FOR ODENSE BIBLIOTEKERNE

Odense Bibliotekerne vil være Fyns mest besøgte kultur- og informationsinstitution

Odense Bibliotekerne vil fremme oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet som defineret i biblioteksloven og altid med udgangspunkt i borgernes behov

Odense Bibliotekerne ønsker at fastholde positionen som en væsentlig og dynamisk organisation, der præger udviklingen lokalt, regionalt og nationalt



**MISSION**

## VÆRDIER FOR ODENSE BIBLIOTEKERNE

### **Vi er serviceorienterede**

Vi sætter service i højsædet og sørger for, at alle dem vi betjener, får en personlig og god betjening på det rigtige tidspunkt. Vi rummer alle, og folk får altid en større oplevelse, end de forventer

### **Vi er udviklingsorienterede**

Vi er åbne over for forandring. Vi ser positivt på nye muligheder og hilser andres idéer og holdninger velkomne. Vi accepterer fejltagelser, fordi udvikling uden fejlforsøg er umulig

### **Vi er professionelle og har en høj faglighed**

Vi er fagligt professionelle, troværdige og ordentlige, når vi løser vore opgaver. Vi møder dem, vi betjener, med ligeværdighed, respekt og som hele mennesker

### **Vi skaber en god arbejdsplads i fællesskab**

Vi har hele tiden fokus på at skabe fælles tryghed og trivsel på arbejdspladsen og ved, at alle der trives, skaber gode oplevelser for borgerne



# VÆRDIER

## **VISION** FOR ODENSE BIBLIOTEKERNE

Det sted, du kommer  
frivilligt for at udvikle  
dine livsprojekter



**VISION**



## KOMPETENCE- OG ORGANISATIONSUDVIKLING

Vi vil konstant sikre, at vores kompetencer, kvalifikationer og organisationsstruktur er gearret til at kunne imødekomme et højt kvalitetsniveau, i alt hvad vi gør.

### **Det er vores ambition at:**

Stræbe efter en balance og bredde i alderssammensætning, uddannelsesbaggrund, køn, etnicitet, mv., der afspejler det omgivende samfund

Tilpasse og udvikle organisationen samt ledelsesmodellen løbende for at matche borgerens behov og sikre et relevant kompetenceniveau

Sikre, at personalet fastholder en høj grad af uddannelsesmotivation via god ledelse, der er i overensstemmelse med ledelsesgrundlaget i kommunen

# STRATEGISKE VÆRKTØJER

Samfundets og biblioteksverdenens konstante udvikling stiller krav til organisationens forandringsparathed og til kontinuerlig udvikling af medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer.

For at sikre en top-tunet organisation og medarbejdergruppe har Odense Bibliotekerne udviklet en række strategiske værktøjer, som skal understøtte realiseringen af Odense Bibliotekernes strategigrundlag.

- **Kompetencespejl for fremtidens biblioteksmedarbejder**
- **Karrieremodel for Odense Bibliotekerne**
- **Inspiration til jobudvikling**
- **Medarbejderudviklingssamtaler ved Odense Bibliotekerne**
- **Odense Bibliotekernes rekrutteringsguide**
- **Onboarding Odense Bibliotekerne**
- **Personaleregnskab**

De 7 strategiske værktøjer findes i elektroniske udgaver på bibliotekets hjemmeside på [odensebib.dk](http://odensebib.dk) og Odense Kommunes medarbejderportal, hvorfra de kan downloades.



## Kompetencespejl for fremtidens biblioteksmedarbejder

I Odense Bibliotekerne søger vi til hver en tid at fremtidssikre biblioteket bedst muligt ved at have en stærk, kompetent og alsidig medarbejdergruppe.

Odense Bibliotekerne er, ligesom resten af biblioteksbranchen, i rivende udvikling. Bibliotekets portefølje af opgaver, samarbejder og projekter, samt den digitale udvikling og forandringer i befolkningen og omverdenen, gør at der stilles høje og foranderlige krav til de ansattes kompetencer.

Vi har identificeret en række nye kompetencer, som vi mener, er nødvendige for at kunne udleve strategiens 7 pejlemærker. Ved at sætte fokus på netop disse kompetencer får Odense Bibliotekerne en skarpere rekrutteringsprofil, samt en målrettet kompetenceudvikling, så hver afdeling har de rette kompetencer og persontyper til at drifte og udvikle Odense Bibliotekerne.

### Værktøj

Kompetencespejl for fremtidens biblioteksmedarbejder

## Karrieremodel for Odense Bibliotekerne

I Odense Bibliotekerne har vi udviklet en model for karriereveje: OBIB Karriereveje. Med karrieremodellen ønsker vi at understrege, at karriere hos os ikke kun handler om at gøre lederkarriere - det at udvikle et strategisk vigtigt speciale, eller at blive en rigtig dygtig projektleder er også vigtige karrierespor.

Vi vil bruge modellen til at understøtte kompetence- og organisationsudvikling i fremtidens bibliotek. Den nye og bredere måde at opfatte karriere på, vil være vigtig i fremtiden, fordi fastholdelse og udvikling af specialekompetencer og projektlederkompetence vil være en forudsætning for at kunne realisere OBIB's strategi og virkeliggøre essensen i OBIB's vision og mission.

### Værktøj

Karrieremodel for Odense Bibliotekerne



## Jobudvikling og MUS-samtaler

I Odense Bibliotekerne vil vi gerne fastholde og forme gode medarbejdere, som kan understøtte bibliotekets hastige udvikling. Derfor har vi konstant fokus på, at der er udviklingsmuligheder for medarbejderne. I Odense Bibliotekerne arbejdes der derfor med en bred vifte af metoder til at højne medarbejdernes kompetencer - lige fra formelle uddannelser og kurser til sidemandsoplæring. Der følges løbende op på, hvad den enkelte får ud af at deltage i efteruddannelse og kompetenceudvikling, samt hvad og hvordan de nye kompetencer kan implementeres i daglig praksis.

Odense Bibliotekerne har udarbejdet et MUS-koncept, som anses som det helt centrale værktøj i opnåelsen af en succesfuld medarbejder- og organisationsudvikling, samt et inspirationskatalog til intern jobudvikling.

### Værktøj

Inspirationskatalog til intern jobudvikling og Medarbejderudviklingssamtaler ved Odense Bibliotekerne.

## Rekruttering og Onboarding Odense Bibliotekerne

Odense Bibliotekerne ønsker at sikre ansættelse af den bedst kvalificerede ansøger gennem en ensartet, velovervejet og velorganiseret rekrutteringsproces.

I Odense Bibliotekerne tager vi godt imod nye medarbejdere. Alle nyansatte medarbejdere introduceres til Odense Bibliotekerne både fagligt, organisatorisk og kulturelt inden for de første 3 måneders ansættelse. Vi sørger for, at alle nyansatte får tilknyttet en relevant mentor i organisationen i de første 3 måneders ansættelse.

Derfor har vi udviklet en rekrutteringsguide, som skal sikre en veltilrettelagt rekrutteringsproces ved alle ansættelser, samt en skabelon til brug i tilrettelæggelsen af introduktionsforløb for nyansatte medarbejdere.

### Værktøj

Odense Bibliotekernes rekrutteringsguide og Onboarding Odense Bibliotekerne.



## Personaleregnskab

I Odense Bibliotekerne vil vi gerne understøtte alle borgeres mulighed for at realisere egne livsprojekter – og dermed sikre, at vi er et folkebibliotek for alle borgere. Vi tror på, at det er vigtigt, at vi så vidt muligt afspejler det samfund, vi betjener, og vi har derfor også en ambition om at arbejde mod at skabe en balance og bredde i alderssammensætning, uddannelsesbaggrund, køn, etnicitet mv.

Derfor har vi udviklet et personaleregnskab, der – i tal og ved hjælp af facts – viser noget om vore personaleressourcer på nogle målbare dimensioner – og hvordan disse dimensioner udvikler sig over tid. Dermed har vi et redskab, der kan hjælpe os med at udvikle biblioteket i den rigtige retning og understøtte bestræbelserne på at realisere Odense Bibliotekernes strategigrundlag.

### Værktøj

Personaleregnskab





