



STRATEGI 2024-2025
ODENSE BIBLIOTEKERNE

ODENSE KOMMUNE
By- og Kulturforvaltningen

Odense Bibliotekerne
Østre Stationsvej 15 - 5000 Odense C

Telefon + 45 66 13 13 72
E-mail: adm-bib@odense.dk

INDHOLD

Forord: Et fremtidssikret bibliotek	side 5
Fortællinger	side 6
Vision og Mission	side 7
Fortællinger	side 8
Værdier	side 9
Fortællinger	side 10
Strategiske pejlemærker	side 11



**VERDENSMÅLSCERTIFICERET
BIBLIOTEK**



CHORA 2030



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

**SAMMEN SKABER VI EN BY,
MAN IKKE VIL GÅ GLIP AF**

I By- og Kulturforvaltningen arbejder vi alle ud fra disse fire værdier.

HANDLEKRAFT

*Vi er fokuserede
problemløsere*

LYDHØRHED

*Vi er hjælpsomme
samarbejdspartnere*

AMBITION

*Vi er nyskabende
igangsattere*

IMØDEKOMMENHED

*Vi er serviceorienterede
kommunikatører*



#byogkulturodense

ET FREMTIDSSIKRET BIBLIOTEK

Odense Bibliotekerne vil være en central og relevant del af udviklingen på biblioteksområdet lokalt, nationalt og internationalt. Med denne strategi viser vi retningen for organisationens arbejde og særlige fokusområder i perioden 2024-2025.

Vores strategi er tæt knyttet til organisationens værdier. Det er vores ambition til en hver tid at afspejle, understøtte og være relevant i forhold til det samfund, vi er en del af - og dets muligheder og behov.

Omverdenen er vores opdragsgiver. Det vil sige, at samfundet som helhed og dermed brugerne har indflydelse på, hvilken retning bibliotekerne bevæger sig i. Det sker igennem borgernes ønsker samt politiske beslutninger og prioriteringer.

Vi vil gøre viden og kultur tilgængelig for alle via inspirerende fysiske rum, der sætter rammen om mennesker og den åbne, demokratiske samtale mennesker imellem. Vi vil styrke borgernes fællesskaber samt udvikle og opgradere fremtidens digitale biblioteksoplevelse, så vores biblioteker er tilgængelige og tidssvarende.

Dette arbejde sker både lokalt og nationalt med Odense Bibliotekerne som aktiv bidragsyder.

Strategien udfoldes hver dag igennem vores medarbejdere på baggrund af service, handlinger og indsatser, som knytter sig tæt til de 8 strategiske pejlemærker, der beskrives i denne strategi. Pejlemærkerne sikrer retning og hjælper os med at understøtte borgernes hverdag og de projekter, som er vigtige i livets mange forskellige faser.

Med en stærk organisation, de rette kompetencer og et højt serviceniveau vil vi skabe de bedst mulige vilkår for viden, kultur og mental trivsel for odenseanerne, så vi kan bidrage til, at alle kan begå sig selvstændigt og oplyst i samfundet både fysisk og digitalt.

Strategien skal sammen med vores årlige handleplan, der godkendes af By- og Kulturudvalget i Odense Kommune, danne grundlag for vores formidling og de mange andre aktiviteter, vi hvert år tilbyder borgerne, samtidig med at Odense Bibliotekerne fortsat skal opfylde forpligtelserne som centralbibliotek for det fynske område ud fra en rammekontrakt med Slots- og Kulturstyrelsen.

Strategien omfatter alle afdelinger og funktioner i Odense Bibliotekerne: I vores fysiske huse, samt i kraft af de aktiviteter og partnerskaber, vi indgår i - i byen og når vi agerer på den nationale eller internationale scene.

Vores strategi støtter desuden op om Odensemålene og FN's 17 Verdensmål, så vi bidrager til aktiv handling, mangfoldighed, velfærd samt fri og lige adgang viden for alle borgere i Odense og på Fyn.

Odense Bibliotekerne er en del af By- og Kulturforvaltningen i Odense Kommune. Vi arbejder sammen med Fritid, Park og Vej, Borgerservice, Kultursekretariatet og Kulturmaskinen for et rigt og engageret kultur- og fritidsliv i Odense. Ligeledes arbejder vi aktivt med andre aktører inden for litteratur og musik, og de øvrige forvaltninger i kommunen; især om børn og unge i form af projekter og samarbejder som læselyst, mental trivsel, klima og bæredygtighed.

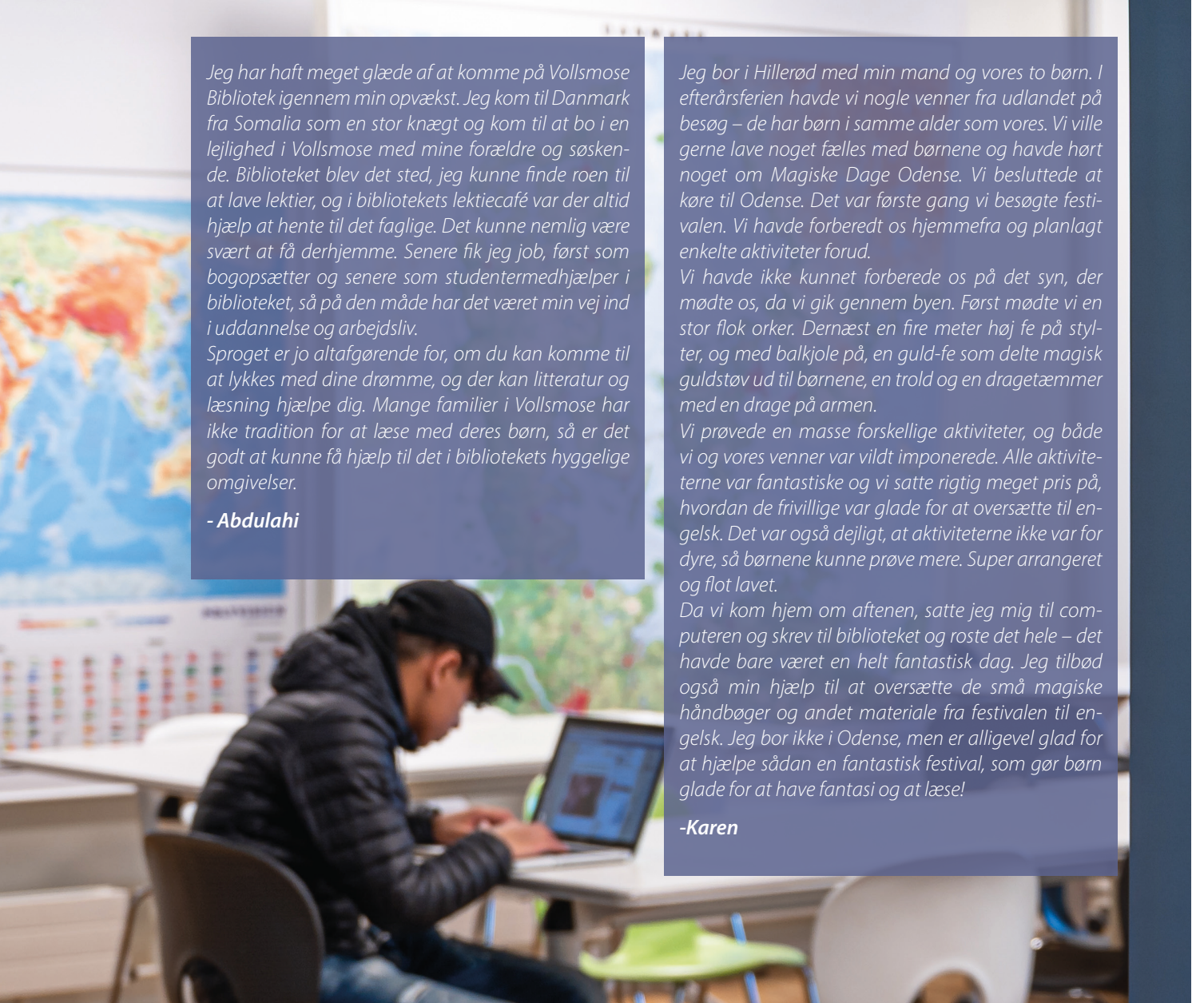
Det er til stadighed vores ambition at være en relevant, vedkommende og meningsfuld medspiller i vores omverden og borgernes liv. Hvordan vi vil levendegøre ambitionen – selv og i samarbejde med borgere og aktører - kan du læse i denne strategi.

Kent Skov Andreasen

Bibliotekschef

Odense Bibliotekerne

FORTÆLLINGER



Jeg har haft meget glæde af at komme på Vollsmose Bibliotek igennem min opvækst. Jeg kom til Danmark fra Somalia som en stor knægt og kom til at bo i en lejlighed i Vollsmose med mine forældre og søsken-de. Biblioteket blev det sted, jeg kunne finde roen til at lave lektier, og i bibliotekets lektiecafé var der altid hjælp at hente til det faglige. Det kunne nemlig være svært at få derhjemme. Senere fik jeg job, først som bogopsætter og senere som studentermedhjælper i biblioteket, så på den måde har det været min vej ind i uddannelse og arbejdsliv.

Sproget er jo altafgørende for, om du kan komme til at lykkes med dine drømme, og der kan litteratur og læsning hjælpe dig. Mange familier i Vollsmose har ikke tradition for at læse med deres børn, så er det godt at kunne få hjælp til det i bibliotekets hyggelige omgivelser.

- Abdulahi

Jeg bor i Hillerød med min mand og vores to børn. I efterårsferien havde vi nogle venner fra udlandet på besøg – de har børn i samme alder som vores. Vi ville gerne lave noget fælles med børnene og havde hørt noget om Magiske Dage Odense. Vi besluttede at køre til Odense. Det var første gang vi besøgte festivalen. Vi havde forberedt os hjemmefra og planlagt enkelte aktiviteter forud.

Vi havde ikke kunnet forberede os på det syn, der mødte os, da vi gik gennem byen. Først mødte vi en stor flok orker. Dernæst en fire meter høj fe på stylder, og med balkjole på, en guld-fe som delte magisk guldstøv ud til børnene, en trolld og en dragetæmmer med en drage på armen.

Vi prøvede en masse forskellige aktiviteter, og både vi og vores venner var vildt imponerede. Alle aktiviteterne var fantastiske og vi satte rigtig meget pris på, hvordan de frivillige var glade for at oversætte til engelsk. Det var også dejligt, at aktiviteterne ikke var for dyre, så børnene kunne prøve mere. Super arrangeret og flot lavet.

Da vi kom hjem om aftenen, satte jeg mig til computeren og skrev til biblioteket og roste det hele – det havde bare været en helt fantastisk dag. Jeg tilbød også min hjælp til at oversætte de små magiske håndbøger og andet materiale fra festivalen til engelsk. Jeg bor ikke i Odense, men er alligevel glad for at hjælpe sådan en fantastisk festival, som gør børn glade for at have fantasi og at læse!

-Karen

VISION OG MISSION

Vision

Odense Bibliotekerne vil altid være en relevant og imødekommende sparringspartner i borgernes liv og udvikling, samt i byens vækst ved aktivt at indtænke og støtte op om Odensemålene.

Vi vil være din naturlige indgang til viden, kultur, dannelse, fællesskaber og mental sundhed igennem livets faser og projekter.

Mission

Mennesket og samfundet skal løfte store udfordringer i fremtiden omkring bæredygtighed, inklusion og velfærd. Det fordrer, at man som individ og i fællesskaber er godt rustet i de sammenhænge, man indgår i. Det vil og skal Odense Bibliotekerne støtte op om.

Odense Bibliotekerne fremmer oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet.

Odense Bibliotekerne vil arbejde for at understøtte Odensemålene og for at fremme nationale dagsordener ift. læsning, kultur, dannelse og digitale løsninger.

FORTÆLLINGER

Jeg har brugt bibliotekerne i Odense i mange år, og opsøger personalet ved computerne, når jeg har brug for hjælp til at finde ny læsning, eller har et spørgsmål, de kan hjælpe mig med at slå op.

I løbet af det seneste år har jeg lagt mærke til, at personalet oftere henvender sig til mig, når jeg går rundt blandt reolerne.

Ikke på en påtrængende måde, men med en fin balance mellem at hilse på mig og spørge, om jeg har brug for hjælp, og samtidig at respektere, at jeg nogle gange bare er der for at gå i egne tanker.

Ved én af de lejligheder, hvor en ansat henvendte sig, havde vi en snak om, at personalet har ekstra fokus på det gode værtskab i de rum, hvor man ofte går rundt på egen hånd og leder. Nogle mennesker vil gerne bare gå alene og synes, at dét er det gode ved biblioteket, imens andre bliver glade for en snak om det, de er på udkig efter, eller at få inspiration til at prøve noget helt andet, de ikke vidste, at biblioteket også har.

Der skal være plads til begge dele. Personligt er jeg glad for, at personalet ser og møder mig – og er der dage, hvor jeg gerne vil kigge selv, så smiler jeg bare og siger, at jeg går på opdagelse på egen hånd.

-Peter

Jeg hedder Anne, er 53 år, bor i Odense og er gift med Jens, som indtil for nylig har arbejdet som gymnasielærer. For cirka et år siden blev Jens diagnosticeret med demens i et tidligt stadie. Tidligere tog vi aktivt del i byens kulturliv og har været hyppige gæster til både foredrag, museumsbesøg og andre kulturarrangementer, men det har demensen langsomt sat en stopper for.

Jens og jeg har deltaget i et par arrangementer arrangeret af den lokale Alzheimer-forening, men han bryder sig ikke om det sygdomsstempel, han synes, han får, når han deltager i foreningens arrangementer.

I foreningens lokaler fik jeg øje på en folder fra noget, der hedder Demensfællesskabet, og heri kan jeg se, at biblioteket har en Kulturklub, som afholder arrangementer rettet mod både mennesker, der lever med demens og deres pårørende.

Efterfølgende har vi deltaget i flere arrangementer og vi sætter stor pris på de hensyn, biblioteket tager til vores og ligesindedes situation, uden at Jens føler sig sygeliggjort. Jeg oplever, at vi har fået en vigtig del af vores liv tilbage og vi håber begge, at biblioteket vil fortsætte Kulturklubben fremover.

-Anne

VÆRDIER

Vi er serviceorienterede

Service og værtskab er omdrejningspunkt for al vores adfærd. Vi agerer opsøgende og stræber efter, at et hvert møde med os giver mening og skaber værdi.

Vi sætter service i højsædet og sørger for, at alle vi betjener, får en relevant og god personlig betjening på det rette tidspunkt. Folk får altid en større oplevelse, end de forventer.

Vi er udviklingsorienterede

Vi er i vores adfærd åbne over for forandring ved at agere positivt og nysgerrigt på nye muligheder. Vi hilser nye idéer velkomne og anerkender forskellige synspunkter som en styrke i den kontinuerlige udvikling. Vi anerkender også fejltagelser som en kilde til læring, og vægter at fejre små og store succeser i hverdagen.

Endelig tilstræber vi konstant at spille hinanden gode ved i adfærd at skabe sammenhænge og overgange, der opleves værdiskabende og relevante.

Vi er professionelle og har en høj faglighed

Vi er på forkant fagligt og løser i samarbejde med hinanden og omverden opgaverne på en professionel måde. Vi gør os umage og vi møder alle med ligeværd, respekt og som hele mennesker i et trygt og troværdigt rum.

Vi skaber en god arbejdsplads i fællesskab

Vi tager alle i vores adfærd ansvar for at skabe trivsel og samhørighed på arbejdspladsen for at understøtte et stærkt fundament for fællesskabet og samarbejdet.

God service og godt værtskab starter i baglokalet, så borgerne får gode oplevelser, når de besøger vores huse.

FORTÆLLINGER

DET VILDE BIBLIOTEK

Denne biodiversitetshave er et lille åndehul midt i byen med plads til blomster, sommerfugle og bier.

Jeg kommer fra Tyskland og læser to semestre på Syddansk Universitet i Odense. Jeg kendte intet til Odense, da jeg kom til byen. En af de første dage, jeg var i byen, skulle jeg ind til Borgerservice for at få min opholdstilladelse bragt i orden. Her lagde jeg mærke til, at Borgernes Hus bliver brugt som studiested, og jeg så det som en god mulighed at bruge studiepladserne i huset, hvor jeg samtidig kan låne de materialer, jeg skal bruge.

En tirsdag, da jeg sad og læste i huset om eftermiddagen, opdagede jeg, at biblioteket afholder en ugentlig sprogcafé, hvor man som udlænding kan øve det danske sprog ved at tale med en bibliotekar og andre, som også gerne vil være bedre til dansk. Jeg tog en veninde fra studiet med til sprogcaféen, og vi bruger nu begge huset meget – både til studie og fritid, til at få hjælp i Borgerservice, som nye i Danmark, og til at være en del af et fællesskab, når man er langt væk hjemmefra.

-Beate

Som børnehavepædagog har jeg ofte været forbi Tarup Bibliotek sammen med en kollega og en flok børn. Vi har bibliotekets hyggelige legerum som udflugtsmål, låner bøger til højtlesning og har deltaget i sjove arrangementer med dans, musik og filmfremvisning.

I efteråret 2022 gik vi forbi ude på vejen og så, at der var ved at ske noget spændende i bibliotekets have. Omlægningen fra græsplæne til vild biodiversitetshave har gjort os nysgerrige. Børnene elsker at komme tæt på blomsterne og de interesserer sig for kryb og kravl.

På vores udflugter spiser vi nu madpakker mellem blomsterbedene og taler sammen om de mange insekter, og om hvor vigtige bierne er for planterne. Det vilde bibliotek, som haven hedder, har givet os gode idéer til, hvordan vi kan arbejde med biodiversitet i børnehaven. Vi laver små insekthoteller og putter frø i jorden. Vi læser bøger om småkræ, planter af enhver art og årstidernes skiften. Blandt flere læse-hits kan nævnes "Småkryb i paddehatten" og "Anna redder en natsværmer".

-Thomas



SERVICE

Det er vores ambition at sikre, at borgere og samarbejdspartnere oplever vores værtskab som en værdi ved hvert besøg. At de får skabt mere værdi, end de forventede. Vi er tilgængelige, opsøgende og relationsskabende.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Fastholde og udvikle på værtskabsprincipper

Udvikle services på alle områder i Odense Bibliotekerne, hvor borgerne er aktive medspillere. Både digitalisering og gode selvbetjeningsløsninger koblet med god og professionel betjening

Fokusere på det personlige møde og relationen til borgeren i øjenhøjde og med nærvær

PARTNERSKABER

Det er vores ambition at indgå i partnerskaber, som har samme vision og målsætning som vores for på den måde at skabe vækst og merværdi for vores målgrupper via samarbejde og netværksdannelse.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Udarbejde et partnerskabskoncept, hvoraf det fremgår, hvad vi er bedst til, hvem og hvad vi prioriterer, samt hvad man kan forvente fra os som partner. Herunder også definere, hvad vi gerne vil opnå med partnerskaber, og hvem vi foretrækker at forpligte os i samarbejde med

Øge bevidstheden om at være en "fri" kulturinstitution. Vi ønsker at være borgernes indgang til viden, kultur, medborgerskab og digitale muligheder, samt Odense Kommunes åbne vindue til viden om Verdensmålene

Samarbejde med relevante og aktuelle lokale, regionale, nationale og internationale institutioner, foreninger og virksomheder

KOMPETENCE OG ORGANISATION

Det er vores ambition at udvikle vores ledelsesgrundlag og organisation samt evne til at tiltrække de bedste medarbejdere, så vi til gavn for borgerne til enhver tid kan arbejde med udgangspunkt i en moderne og tidssvarende biblioteksvirksomhed.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Fortsætte arbejdet med vores ledelsesgrundlag og ledelsesmodel, så det matcher ambitionen om at løfte strategien

Understøtte ledelsesbeslutninger med faktuel ledelsesinformation

Skabe og tilbyde læring og viden, der både integrerer faglighed, og som øger medarbejdernes projekt- og netværkskompetencer

Videreudvikle vores kompetencespejl samt anvendelsen af Odense Bibliotekernes karrieremodel

Fortsat systematisk anvende feedback med fokus på kompetenceudvikling, en "spille hinanden gode og samarbejdskultur", trivsel og et godt arbejdsmiljø

DIGITALT BIBLIOTEK

Det er vores ambition at indarbejde det digitale element, i alt hvad vi gør for at styrke det digitale medborgerskab og den digitale transformation. Vi deltager i den nationale biblioteksudvikling og vil vi indgå i lokale og nationale indsatser, hvor vi aktivt vil deltage i styregrupper og pilotprojekter.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Udvikle koncepter og projekter, der forbereder fremtidens digitale biblioteksoplevelse lokalt og nationalt

Engagere os aktivt i den nationale dagsorden vedrørende udviklingen af fælles digitale biblioteksplatforme og -løsninger

Have fokus på opkvalificering af personalets digitale kompetencer og viden

Hjælpe den enkelte borger til bedre at kunne begå sig digitalt i det lokale og nationalt

Indgå i partnerskaber med fokus på digital dannelse, f.eks. ADD-projektet og Verdens Bedste Robotby i Børnehøjde

FYSISKE RUM

Det er vores ambition at være proaktive, så vores fysiske rum præges af tilgængelighed og diversitet, samt bliver anvendt til debatter, fordybelse, møder, læring, tilegnelse af viden og engagerende arrangementer.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Skabe en lærende og dynamisk indretning bl.a. målrettet unges og familiers behov

Styrke borgernes mulighed for at være skabende i det fysiske rum – individuelt eller i interessefællesskaber

Via brugerinvolvering at udvikle de fysiske rammer i den retning, borgerne har behov for

BYRUMMET

Det er vores ambition at skabe et fortsat stærkt synligt bibliotekstilbud, der hvor borgeren er og efter borgerens behov.

I gadebilledet, på uddannelsesinstitutioner og i andre relevante lokaliteter i kommunen. Vi vil være mobile og synlige; skabe kampagner ude af husene og satse på partnerskaber.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Være proaktive over for relevante partnere – i Odense som storby og i det lokale

Få bibliotekerne gjort synlige og tilgængelige i Odenses byområder - nye og eksisterende

Understøtte Odense Kommune ift. at øge bosætningsattraktivitet med stærke og attraktive bibliotekstilbud

LIVSOPLYSNING

Det er vores ambition, at Odense Bibliotekerne skal skabe værdi for og med borgerne ved formidling, folkeoplysning samt service, og med afsæt heri at være en naturlig del af borgernes liv, når det er relevant.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Være tilgængelige både i det digitale og fysiske rum

Have fokus på digitalt medborgerskab og digital inklusion

Formidle dannelse og kultur via viden, debat, læring, samtale, musik samt litteratur

Fokusere på børn og unge samt udsatte grupper

Tage initiativ til, facilitere og levere innovative biblioteksløsninger, der skaber inspiration, engagement og adgang til information og viden

FÆLLESSKABER

Det er vores ambition, at Odense Bibliotekerne skal facilitere fællesskaber for relevante målgrupper.

VI INDFRIER AMBITIONEN VED BL.A. AT PRIORITERE AT:

Vores facilitering understøtter fællesskaber ift. en velfærdsdagsorden f.eks. Verdensmålene og Odensemålene

Medarbejdere kan bistå etablering, facilitering og procesledelse

Samskabe med målgrupper ift. læsekredse, sprogfællesskaber, skriveværksteder, debatarrangementer mv., samt give rum til brugerdrevne koncepter og samarbejder, f.eks. om Citizen Science, bæredygtighed o.l.

